

## **DB KONTROL**

### **BAGGRUNDEN FOR INDFØRELSEN AF KVALITETSSTYRINGSSYSTEMET**

Dyrenes Beskyttelse er en organisation, der arbejder for at fremme alle dyrs velfærd. Med en produktion på bl.a. mange millioner svin, kyllinger og kvæg m.v. har landbruget den helt afgørende indflydelse på dyrs velfærd.

Dyrenes Beskyttelse følger to strategier for til stadighed at give dyrene i landbruget en bedre velfærd.

For det første arbejder Dyrenes Beskyttelse på at forbedre dyrevelfærden gennem generelle krav til landbrugsproduktionen. Det sker i Danmark bl.a. gennem forhandlinger med landbrugets organisationer og indgåelse af frivillige aftaler samt påvirkning af myndigheder og Folketing. Denne strategi fører til (ofte mindre) forbedringer for de mange dyr.

For det andet arbejder Dyrenes Beskyttelse på at fremme produktioner, hvor dyrevelfærden er på et sådant niveau, at Dyrenes Beskyttelse direkte kan anbefale produkterne fra produktionen. Denne produktion er mere ekstensiv og derfor også dyrere. Hvis produktionen ikke skal give underskud, kræver denne produktion, at landmanden får en højere afregningspris, og at forbrugerne i sidste ende er villige til at betale en merpris for varerne. For at forbrugerne er villige til det, kræver det som et minimum, at forbrugerne kan have tillid til, at det kød, de køber, rent faktisk også kommer fra en produktion, der har den høje standard for dyrevelfærd.

Det er baggrunden for, at Dyrenes Beskyttelse i 1992 besluttede at etablere mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse", der anpriser kød fra dyr, der har haft en god dyrevelfærd. Dyrenes Beskyttelse var således med til at starte "Friland A/S", der indtil i dag har stået for produktionen af velfærds-kød fra svin og kvæg. Producenterne har indgået en aftale, der indebærer, at produktionen skal efterleve nærmere fastsatte vilkår, der sikrer en høj velfærd for dyrene. Siden hen trak Dyrenes Beskyttelse sig ud af Friland A/S og er alene fortsat med at varetage opgaverne i forbindelse med mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse".

I størrelsesorden 400 producenter af svin, kødkvæg, bison, lam, slagtefjerkræ, æg og mælk indgår p.t. i ordningen. Hidtil har forbrugerne haft tillid til mærket ved, at det er Dyrenes Beskyttelse som organisation, der anbefaler produktionen.

Gennem de seneste år har velfærdsproduktionen gennemgået en markant udvikling, og der er ingen tvivl om, at en dyrevelfærdsproduktion giver en merværdi, som et vis antal forbrugere er villige til at betale.

For at fastholde den positive udvikling har Dyrenes Beskyttelse valgt at markere sig inden for området og indført en grundlæggende gennemgang og videreudvikling af hele ordningen bag "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse".

Dyrenes Beskyttelse har derfor iværksat en række initiativer:

- Kontrollen med mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse" skal fremtidssikres

- Der skal fortsat gennemføres en markedsføring af mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse"
- Nettet af producenter, der producerer velfærdsrådgivning, skal udbygges

#### FORMÅLET MED DB KONTROL

For i højere grad at kunne dokumentere den effektive og troværdige kontrol har der vist sig behov for en markant videreudvikling af Dyrenes Beskyttelses kontrol gennem etablering af et kvalitetssystem.

Kvalitetssystemet skal:

- Beskrive forretningsgange for kontrolsystemet
- Beskrive ansvarsfordeling
- Fastlægge procedurer for opfølgning og løbende udvikling af kontrollen
- Sidst men ikke mindst skal der fastlægges en række kvalitetsmål, der sikrer, at kontrollen til stadighed bliver udført på et højt niveau

Derudover har der vist sig behov for at skabe en større åbenhed over for såvel forbrugere som producenter.

Det var baggrunden for at etablere "DB Kontrol", der er en selvstændig enhed, hvor målet var at opnå en akkreditering af DB Kontrol efter gældende international standard senest d. 1. jan. 2004.

Dermed opfyldtes samtidig krav fra Fødevarestyrelsen om opfyldelse af EU-forordning nr. 1760/2000 af 17. juli ("...om indførelse af en ordning for identifikation og registrering af kvæg og om mærkning af oksekød og oksekødsprodukter og om ..."). Artikel 16 i denne forordning fastsætter krav vedr. frivillige mærkningsordninger, herunder om indsendelse af en specifikation for ordningen, opfyldelse af international standard m.v.

En DANAK-akkreditering ville gøre det muligt at markedsføre mærket i udlandet, eventuelt i samarbejde med den engelske organisation "Freedom Food".

Med etableringen af DB Kontrol udskiltes en væsentlig og vigtig opgave, der før havde været en del af Dyrenes Beskyttelses organisation, såvel politisk som administrativt. Udskillelsen af DB Kontrol har det formål at sikre en uafhængig og dermed mere troværdig kontrol.

Akkreditering af DB Kontrol er samtidig en anerkendelse af niveauet for foreningens professionelle virke, og det kan ud over at medvirke til, at flere køber dyrevelfærdsrådgivning, bidrage til at øge Dyrenes Beskyttelses anerkendelse i samfundet som en troværdig og professionel organisation.

Dyrenes Beskyttelse vil fortsat være ansvarlig for markedsføringen af mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse" i forhold til forbrugere og producenter samt for udvikling af kravene til mærket. Dette sker som en dynamisk proces i samarbejde med DB Kontrol.

#### FORMÅL MED KVALITETSSYSTEMET

Hovedformålet med kvalitetssystemet for DB Kontrol er at beskrive de processer, hvorefter DB Kontrol udfører sit arbejde. Derved sikres en ensartet procedure ved behandling af ansøgninger og kontrolsager for dem, der har - eller ønsker at få - mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse".

Kvalitetssystemet tager udgangspunkt i DB Kontrols *behov* for styring og opfylder samtidig kravene i DS/EN ISO/IEC 17065:2012.

Kvalitetsstyring er en sikring af et højt niveau og stor stabilitet i de processer, der indgår i kontrolordningen vedrørende mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse". Derved sikres det, at DB Kontrol til enhver tid leverer den samme ydelse.

Ved at anvende DB Kontrol som kontrolorgan får forbrugeren en uvildig og troværdig dokumentation for, at mærket "Anbefalet af Dyrenes Beskyttelse" lever op til kvalitetssystemet. Akkrediteringen er garantien for systemets effektivitet. En skriftlig sikkerhed for at et produkt er i overensstemmelse med de specificerede krav.

Akkrediteringen er en anerkendelse af DB Kontrols faglige kompetence, organisatoriske opbygning og uvildighed samt processerne for drift og udvikling af kontrolordningen.

#### **MÅL MED KVALITETSSYSTEMET**

Kvalitetssystemets effekt kan måles på evnen til at opnå:

- Kundetilfredshed
- Løbende forbedringer
- Forebyggelse af fejl

Systemet skal være enkelt, effektivt og fleksibelt. Således opnås et brugervenligt kvalitetssystem, der bygger på rammestyring (mål, ansvar og værdier), og som derfor alene indeholder de mest nødvendige dokumenter bl.a. set i relation til medarbejderkompetencer.

Systemet skal medvirke til en forøget efterspørgsel på mærkeordningen (forbrugere, producenter og distributører) gennem en højnelse af kvalitet, information og rådgivning vedr. ordningen.

Kvalitetssystemets processer skal derfor bygge på såvel forbrugernes, producenternes og distributørernes behov, myndighedernes krav og DB Kontrols egne behov for effektivitet og opfyldelse af strategiske mål.